

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
Ciências de Base	48	
Gestão Industrial	102	
Tecnologias e Processos	30	
Subtotal	180	
Total	180	

Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	TEMPO DE TRABALHO (HORAS)		ECTS	OBSERVAÇÕES
				TOTAL	CONTACTO		
Álgebra Linear e Geometria Analítica	1ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Cálculo I	1ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Ciências dos Materiais	1ºano - 1º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Comunicação Empresarial	1ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Física	1ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Análise Estatística e Probabilidades	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Cálculo II	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Comportamento Organizacional	1ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	TP: 65	6	
Economia	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Noções de Eletricidade	1ºano - 2º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Automação e	2ºano - 1º	Tecnologias e					

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes*
responsável: *Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de*
Orgânica: *Viseu*

Automação e Controlo	2ºano - 1º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Contabilidade de Gestão	2ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Gestão da Produção e Operações	2ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Instalações Elétricas Industriais	2ºano - 1º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Métodos de Otimização	2ºano - 1º Semestre	Ciências de Base	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Gestão da Manutenção	2ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Gestão de Energia	2ºano - 2º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Gestão Logística	2ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Marketing Industrial	2ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Processos de Fabrico	2ºano - 2º Semestre	Tecnologias e Processos	Semestral	159	T: 13, TP: 32,5, PL: 19,5	6	
Controlo de Gestão	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Design de Produto	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 26, PL: 19,5	6	
Gestão de Recursos Humanos	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Legislação Industrial e Normalização	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Projeto Industrial I	3ºano - 1º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	TP: 39, PL: 19,5, OT: 29,5	6	
Análise de Investimentos	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Estratégia Empresarial	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Gestão da Qualidade	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 13, TP: 26, PL: 19,5	6	
Inovação e Empreendedorismo	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	T: 19,5, TP: 39	6	
Projeto Industrial II	3ºano - 2º Semestre	Gestão Industrial	Semestral	159	TP: 39, PL: 19,5, OT: 29,5	6	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ligações externas no apoio à docência

Foram realizados trabalhos de grupo na UC de Marketing com base em informação de empresas reais de diferentes setores de atividade.

Na Unidade Curricular de Estratégia empresarial é usado o trabalho de investigação do docente, no âmbito do programa doutoral em Engenharia e Gestão Industrial da Universidade de Aveiro, que tem por título; Fatores Diferenciadores para o Sucesso na Indústria do Vinho: O Caso da Região Vitivinícola do Dão.

Visita de estudo à empresa CERUTIL (Satão-Viseu), visando a consolidação das matérias de Gestão da Produção e Gestão da Manutenção, incluído nos conteúdos programáticos do Trabalho Prático de Projeto.

Visita à empresa industrial de Mobiliário - MOB (P. Coimbrões)

Participação em WorkShop na AIRV - Inovação & Empreendedorismo (FNABA).

Serie de "Webinars", palestras, feiras tecnológicas, workshops desenvolvidos pelo projeto iGiMec - plataforma de conhecimentos em Engenharia Mecânica e Gestão Industrial.

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

Não aplicável

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Na Unidade Curricular de Estratégia Empresarial foram constituídos dois grupos de trabalho que desenvolveram durante as aulas teórico-práticas, com o acompanhamento do docente, planos estratégicos para duas empresas da região: a FRUUT (secagem e desidratação de produtos hortícolas) e AGRO PECUÁRIA DO VALE (criação de bovinos para a produção de leite).

NA unidade Curricular de Comportamento Organizacional, foram realizados trabalhos práticos, de grupo, suportados por investigação, sobre as temáticas dos módulos do programa, de modo a explorar as matérias de estudo, aplicando-as a contextos simulados e reais.

Desenvolvimento de novos equipamentos didáticos, nomeadamente: - bancada didática de transmissão mecânica e de análise de vibrações; - estufa solar; - impressoras 3D.

Na unidade Curricular de Análise de Investimentos - Trabalho Prático com seleção de empresa industrial do Setor de Mobiliário, sediada na região de Viseu.

Na Unidade Curricular de Controlo de Gestão - Resolução de casos, individualmente ou em pequenos grupos, sujeitos a apresentação e debate online. Estes casos visaram organizações reais, tendo o docente disponibilizado atendimento personalizado através dos meios disponíveis (Zoom, Moodle ou Email).

Na Unidade Curricular de Projeto Industrial II houve um trabalho de Análise e Monitorização dos OEE-(rendimento operacional) dos Equipamentos (Metodologia TPM) da empresa MOB SA (VISEU).

Corpo docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
			Eng. Mecânica -			

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Adelino Mendes Cabral Trindade	Prof. Adjunto	Doutor	Tecnologia da Produção em 2004		Integral	47.5
Ana Cristina Bico Rodrigues de Matos	Prof. Coordenador	Doutor	Engenharia de Sistemas em 2005		Integral	58.5
Ana Maria Vale Seabra	Prof. Adjunto	Doutor	Matemática Aplicada em 2010		Integral	58.5
Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes	Professor Convidado	Licenciado	Psicologia do Trabalho e das Organizações em 1992	Gestão, Especialização em Gestão de Recursos Humanos em 2019-12-17	75.6%	58.5
António Ângelo Machado Matos Pereira	Assistente Convidado	Licenciado	Engenharia e técnicas afins -> Gestão Industrial em 2012		39.6%	123.5
António José Teixeira de Almeida	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	0
António Mário da Silva Rodrigues	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	117
Carla Maria Alves da Silva Fernandes	Prof. Adjunto	Doutor	Turismo em 2011		Integral	52
Clarinda Serdeira da Costa Almeida	Assistente	Mestre	Gestão em 2004		Integral	58.5
Cristina Isabel Raimundo Lucas	Assistente	Mestre	Investigação Operacional em 2004		Integral	58.5
Cristina Maria Coelho Campos	Assistente Convidado	Mestre	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial em 2011		59.5%	26
Cristina Maria Gomes Tomás da Costa	Prof. Adjunto	Doutor	Matemática e Aplicações em 2018		Integral	58.5
Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica em 2019		Integral	84.5
Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Convidado	Doutor	Informática em 2015		67.25%	6.5
Inês Simões Ferreira	Assistente Convidado	Mestre	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica		41.7%	65

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

			em 2019			
José Alberto da Costa Ferreira	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais - Finanças em 1996		Integral	32.5
José Luís Henriques da Silva	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2016		Integral	195
Luis Manuel Gonçalves Paiva	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996	Engenharia e Gestão Industrial em 2011-07-26	Integral	244
Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida	Professor Convidado	Doutor	Línguas e Literaturas Modernas em 2001		79.15%	32.5
Manuel António Lourenço dos Reis	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Mestre	Estatística em 2005		Integral	49.5
Margarida Alexandra Lopes Vcente	Prof. Adjunto	Doutor	Gestão em 2014		Integral	58.5
Maria Odete Monteiro Lopes	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial em 2016		Integral	168.5
Marta Isabel Perienes Franco	Assistente Convidado	Licenciado	Engenharia química - > Ciências Físico-Química em 1997		56.85%	32.5
Paulo Joaquim Antunes Váz	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica/Controlo e Gestão em 2015		Integral	65
Rui Filipe Cardoso Carreto	Professor Convidado	Doutor	Design -> Design em 2013		Integral	26
Susana Maria Baptista Pereira Ferreira	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Mestre	Ciência e Engenharia dos Materiais em 2009		Integral	0

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
TOTAL	25	27	26
ETI	24.1	25.79	23.2

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*
EM TEMPO INTEGRAL	22	91.28	23	89.19	19	81.91
COM GRAU DE DOUTOR	13.51	56.06	14.61	56.66	12.46	53.73
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA	2	8.3	2	7.76	1.76	7.57

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

PROFISSIONAL						
TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	21	87.13	21	81.43	18	77.6
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO	3	12.45	3	11.63	2	8.62

* Em relação ao total de ETI

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2017/2018			2018/2019			2019/2020		
	NÚMERO	%	IE*	NÚMERO	%	IE*	NÚMERO	%	IE*
< 30 ANOS	0	0	7	0	0	10	1	3.85	6.5
>=30 E < 40 ANOS	0	0		1	3.7		1	3.85	
>=40 E < 50 ANOS	18	72		16	59.26		11	42.31	
>=50 E < 60 ANOS	4	16		7	25.93		7	26.92	
>= 60 ANOS	3	12		3	11.11		6	23.08	

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMNINO	10	16.39	10	16.39	14	20.29
MASCULINOS	51	83.61	51	83.61	55	79.71

IDADE

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	13	21.31	14	22.95	21	30.43
>= 20 E < 24 ANOS	28	45.9	29	47.54	29	42.03
>= 24 E < 28 ANOS	12	19.67	11	18.03	9	13.04
>= 28 ANOS	8	13.11	7	11.48	10	14.49

INSCRITOS

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

1º ANO CURRICULAR	34	55.74	36	59.02	43	62.32
2º ANO CURRICULAR	16	26.23	11	18.03	17	24.64
3º ANO CURRICULAR	11	18.03	14	22.95	9	13.04

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
TOTAL	61	61	69

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
VAGAS	49	49	62
CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	21	13	18
COLOCADOS CNA	26	17	23
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	19	21	18
COLOCADOS MUDANÇA INSTITUIÇÃO/CURSO	6	0	3
COLOCADOS MAIORES DE 23 ANOS	2	3	3
COLOCADOS TITULARES DE CURSO	0	1	0
COLOCADOS TITULARES DE CET	0	0	0
COLOCADOS TITULARES DE CTESP	1	2	1
COLOCADOS ESTUDANTES INTERNACIONAIS	3	3	3
COLOCADOS REINGRESSO	0	1	0
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	26	20	27
NOTA MÍNIMA DE ENTRADA (CNA)	105.1	108.5	103.7
NOTA MÉDIA DE ENTRADA (CNA)	118.7	119.6	118

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Nenhuma informação adicional

Sucesso Académico

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
DIPLOMADOS	8	9	6
DIPLOMADOS EM N ANOS	4	4	1
DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	4	3	4
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	0	2	1
DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2	0	0	0

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

ANOS	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
	TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	53.08	57.1	50.87	53.85	58.53

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

	2017/2018			2018/2019			2019/2020		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO
RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	634	48	13.21	598	35	17.09	507	202	2.51

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO*	Cálculo II com 13.33 (Nº alunos aprovados: 4; Nº alunos avaliados: 30)	Ciências dos Materiais com 20 (Nº alunos aprovados: 6; Nº alunos avaliados: 30)	Álgebra Linear e Geometria Analítica com 44.83 (Nº alunos aprovados: 13; Nº alunos avaliados: 29)

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

As unidades curriculares a que os alunos têm menos sucesso são todas, sem exceção, do 1.º ano. Julga-se que este insucesso poderá estar relacionado com a deficiente preparação dos alunos, ao nível do ensino secundário, na área de matemática e também às dificuldades naturais de adaptação à dinâmica do ensino superior. Nesse sentido, as estratégias utilizadas para o combate ao insucesso têm sido as seguintes:

- Os alunos são incentivados a frequentar as unidades letivas de base - Matemática, Física e ciência dos materiais.
- A avaliação incentiva os alunos à assiduidade e participação nas aulas.
- Em algumas unidades curriculares são realizados trabalhos práticos de laboratório de modo a assimilar melhor os conceitos teóricos.

Empregabilidade

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTRADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*	0	0	1.5

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

* Dados IEFP

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*			8	100	25	25
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL EM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CICLO DE ESTUDOS*			100	100	25	100

* Dados questionário IPV

	NÚMERO DE RESPOSTAS	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA			0	0	0	0
				8	0	9	0

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

A taxa de empregabilidade de 100% demonstra que o curso se insere e corresponde à necessidade empresarial da região e do País

Abandono Escolar*

	2017/2018						2018/2019						2019/2020					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	51	10	11	2	21.57	20	51	10	9	1	17.65	10	55	14	2	0	3.64	0
1º ANO	31	3	8	1	25.81	33.33	29	7	8	1	27.59	14.29	34	9	0	0	0	0
2º ANO	13	3	3	1	23.08	33.33	11	0	0	0	0	0	13	4	1	0	7.69	0
3º ANO	7	4	0	0	0	0	11	3	1	0	9.09	0	8	1	1	0	12.5	0

* Abandono Escolar = $((NNI - ND) / NI) * 100$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estratégias adotadas para combate ao abandono

Um estudo realizado em 2018 pela Direcção Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência, verificou que a taxa de abandono média de uma licenciatura é de 29%. Tendo esta percentagem como uma referência, verifica-se que a Licenciatura de Gestão Industrial na ESTGV tem uma percentagem muito inferior, aproximadamente de 3% no total.

As estratégias de combate ao abandono são, na realidade, as estratégias utilizadas nas práticas pedagógicas para motivar os alunos e obter bons resultados em termos de avaliação.

No caso da Licenciatura em Gestão Industrial, a tendência claramente decrescente do abandono escolar mostra que as estratégias que adoptamos estão a ser eficazes. Os alunos são motivados a permanecer e concluir o curso, com a interligação com o tecido empresarial, com visitas de estudo e trabalhos aplicados, bem como informando os alunos da elevada taxa de empregabilidade dos diplomados, que demonstra a necessidade destas competências nas empresas.

Internacionalização

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS	6	9.84	3	4.92	3	4.35
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	1	1.64	4	6.56	8	11.59
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	0	0	3	4.92	3	4.35
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	2	3.28	2	3.28	0	0
DOCENTES (ENMADOS)	1	1.64	1	1.64	0	0

Satisfação

COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*		4.15	3.61
IMPLEMENTAÇÃO**		4.52	3.62
AUTOAVALIAÇÃO***		3.86	3.67

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
NATUREZA DO ESTÁGIO*		4.33	0
ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**		4.4	0
AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO***		4.5	0
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****		4	0
RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****		5	0

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*		0	3.3
AMBIENTE**		0	4.36

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	9		9		49	
	ESTUDANTES INSCRITOS	577	1.56	577	1.56	670	7.31
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	1		1		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	20	5	20	5	10	0
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		0		4	
	ESTUDANTES INSCRITOS	62	0	62	0	69	5.8

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Apreciação global dos resultados da satisfação

A taxa de respostas é baixa (7,31%), o que não permite a generalização dos resultados. De destacar também o valor elevado dos estudantes com o ambiente do curso (4.36), tendo registado uma significativa melhoria em relação ao ano anterior.

Relatórios de Unidade Curricular

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	28	93.33	28	93.33	28	93.33
	NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES	30		30		30	
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO	30	100	30	100	28	100
	RELATÓRIOS ELABORADOS	30		30		28	

Análise crítica do funcionamento do curso

De uma forma global, o ano letivo 2019/2020 decorreu dentro da normalidade, tendo sido o melhor ano, em termos do número de alunos que ingressaram no curso. A nota de entrada, na 1.ª fase, foi de 10.8, ligeiramente superior à do ano anterior.

No ano letivo em análise foram diplomados 6 estudantes que demoraram, em média, 3,75 anos a concluir a Licenciatura. A este propósito, é de salientar que dos alunos inscritos no terceiro ano houve uma taxa de conclusão de 66%, sendo esta percentagem muito acima da média dos cursos a nível nacional.

Fazendo uma análise mais geral ao funcionamento do curso, decorridos que estão seis anos desde a sua entrada em funcionamento, pode fazer-se um balanço muito positivo. De facto, tem-se verificado que o curso tem correspondido tanto às expectativas dos alunos como do mercado de trabalho, uma vez que se tem verificado uma procura crescente de diplomados na área da gestão industrial.

Durante estes seis anos de funcionamento foi também possível detectar alguns desvios e fazer os respectivos ajustamentos, tal como a necessidade de actualizar alguns conteúdos de forma acompanhar as dinâmicas e a evolução da tecnologia, da investigação e das empresas.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

Unidade Curricular de Cálculo II:

1- Incentivar a frequência da Matemática de Apoio (extra curricular)-ULB.

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

2 - Atendimento para esclarecimento de dúvidas sempre que solicitado, fora do horário previamente estabelecido.

3 - Dar maior autonomia aos alunos na resolução dos problemas expostos na sala de aula.

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Unidade Curricular de Cálculo II:

1 - Média

2 - Média

3 - Média

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Cálculo II:

1 - Média

2 - Média

3 - Média

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Cálculo II:

1 - 1 Semestre

2 - 1 Semestre

3 - 1 Semestre

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Cálculo II:

1 - 1 Semestre

2 - 1 Semestre

3 - 1 Semestre

Descrição dos Indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Unidade Curricular de Cálculo II

- frequência média de alunos nas aulas;
- percentagem de alunos que se submetem à avaliação;
- percentagem de aprovações relativamente ao número de alunos que se apresenta à avaliação.

Indicador (número) / Resultado (texto)

Unidade Curricular de Cálculo II

- frequência média de alunos nas aulas; 63% (nota: Devido à pandemia as aulas foram leccionadas por videoconferência o que desmotivou os alunos e portanto, a frequência média de alunos nas aulas foi baixa.)
- percentagem de alunos que se submetem à avaliação; 50,5%
- percentagem de aprovações relativamente ao número de alunos que se apresenta à avaliação. - 64%

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA	0	0	3	50	3	100
	MELHORIAS IDENTIFICADAS	0		6		3	

Melhorias Propostas

Descrição das ações de melhoria

Unidade Curricular de Cálculo I - 1. Avaliação contínua.

2. Marcação de trabalhos de casa

3. Implementação de trabalhos (resolução de um exercício) em grupo periódicos e no final das aulas de modo a permitir a interajuda.

Unidade Curricular de Cálculo II - Realização de trabalhos de casa semanais/ quinzenais a contar de uma forma ponderada para a classificação por avaliação contínua.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Unidade Curricular de Cálculo I - 1. alta

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Gestão Industrial*

Docente responsável: *Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar*

Regime: *Diurno*

Grau: *Licenciado*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

2. média

3. média

Unidade Curricular de Cálculo II - média

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Unidade Curricular de Cálculo I - 1.um semestre

2. um semestre

3. um semestre

Unidade Curricular de Cálculo II - 1 semestre

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

Unidade Curricular de Cálculo I - 1. Comparação das taxas de sucesso de um ano para o outro.

2. Comparação das taxas de sucesso de um ano para o outro.

3. Comparação das taxas de sucesso de um ano para o outro.

Unidade Curricular de Cálculo II - taxa de aprovação

taxa de frequência das aulas

Observações
