

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

| ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO | ECTS | |
|--|--------------|-----------|
| | OBRIGATÓRIOS | OPCIONAIS |
| 481 - Ciências Informáticas | 98 | |
| 380 - Direito | 3 | |
| 523 - Eletrónica e Automação | 5 | |
| 347 - Enquadramento na Organização/Empresa | 6 | |
| 461 - Matemática | 8 | |
| Subtotal | 120 | |
| Total | 120 | |

Plano de Estudos

| UNIDADES CURRICULARES | ANO, SEMESTRE | ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO | DURAÇÃO | HORAS DE TRABALHO | HORAS DE CONTACTO | DAS QUAIS DE APLICAÇÃO | ECTS | OBSERVAÇÕES |
|--|---------------------|--------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|------|-------------|
| Arquiteturas e Protocolos de Comunicação | 1ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 212 | 78 | 60 | 8 | |
| Cálculo | 1ºano - 1º Semestre | Matemática | Semestral | 133 | 52 | - | 5 | |
| Comportamento Humano das Organizações | 1ºano - 1º Semestre | Enquadramento na Organização/Empresa | Semestral | 80 | 26 | - | 3 | |
| Iniciação à Informática | 1ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 186 | 65 | 50 | 7 | |
| Introdução à Programação | 1ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 186 | 65 | 60 | 7 | |
| Administração e Gestão de Redes | 1ºano - 2º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 212 | 78 | 55 | 8 | |
| Arquitetura de Sistemas Computacionais | 1ºano - 2º Semestre | Eletrónica e Automação | Semestral | 133 | 52 | 40 | 5 | |
| Bases de Dados | 1ºano - 2º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 106 | 39 | 35 | 4 | |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| Curso | Semestre | Disciplina | Semestral | 100 | 50 | 0 | 1 |
|--|---------------------|--------------------------------------|-----------|-----|---------|----|-----|
| Estruturas Discretas | 1ºano - 2º Semestre | Matemática | Semestral | 80 | 26 | - | 3 |
| Metodologia do Projeto | 1ºano - 2º Semestre | Enquadramento na Organização/Empresa | Semestral | 80 | 26 | - | 3 |
| Sistemas Operativos | 1ºano - 2º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 186 | 65 | 40 | 7 |
| Administração de Sistema | 2ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 146 | 52 | 40 | 5.5 |
| Complementos de Sistemas Operativos | 2ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 146 | 52 | 40 | 5.5 |
| Deontologia e Regulamentação Informática | 2ºano - 1º Semestre | Direito | Semestral | 80 | 26 | - | 3 |
| Projeto Integrado | 2ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 146 | 52 | 40 | 5.5 |
| Segurança em Redes e Sistemas Informáticos | 2ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 133 | 52 | 40 | 5 |
| Serviços Telemáticos | 2ºano - 1º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 146 | 52 | 40 | 5.5 |
| Estágio em Empresa | 2ºano - 2º Semestre | Ciências Informáticas | Semestral | 795 | 600 (a) | - | 30 |

(a) Corresponde a horas de estágio

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Qental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ligações externas no apoio à docência

Unidade Curricular de Metodologia do Projeto - Houve uma sessão com um orador externo convidado, Eng.º Tiago Rebelo, colaborador da SoftInsa, que passou conhecimentos acerca da Metodologia Agile, falando da sua experiência profissional com exemplos reais.

Unidade Curricular de Sistemas Operativos - Acompanhamento da implementação do anel de fibra ótica do Politécnico de Viseu com a ligação das Escolas do PV e junção numa única Active Directory das várias existentes.

Unidade Curricular de Estágio em Empresa - Todas as empresas envolvidas na formação em contexto de trabalho.

Regimento de Infantaria 14

SoftInsa (Centro Tecnológico de Viseu)

Bodum Portuguesa SA

Câmara Municipal de Oliveira de Frades

Openlimits - Business Solutions SA

Urfic - Tondela

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

Regimento de Infantaria 14

SoftInsa (Centro Tecnológico de Viseu)

Bodum Portuguesa SA

Câmara Municipal de Oliveira de Frades

Openlimits - Business Solutions SA

Urfic - Tondela

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Unidade Curricular de Comportamento Humano das Organizações - Os trabalhos de investigação desenvolvidos no âmbito da unidade curricular resultaram de pesquisas e, em alguns casos, de contactos diretos com entidades externas. Incluíram, em alguns casos, propostas de melhoria de práticas de gestão na área do comportamento humano nas organizações, simuladas em contextos específicos de organizações.

Corpo docente

| NOME | CATEGORIA | GRAU ACADÉMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA | ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA | REGIME | CARGA LETIVA NO CURSO |
|--|----------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------|-----------------------|
| António Manuel Queirós da Cunha Carvalho | Assistente Convidado | Licenciado | Informática e Sistemas em 2008 | | 41.65% | 130 |
| | | | | Direito em 2015- | | |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | | | | | |
|---|-------------------------|------------|---|---|----------|------|
| Carla Alexandra Martins Santos Leal | Prof. Adjunto | Licenciado | Direito em 2000 | Direito em 2000 09-04 | Integral | 26 |
| Carlos Alberto Tomás Simões | Prof. Adjunto | Mestre | Engenharia Electrotécnica - Telecomunicações em 1999 | | Integral | 13 |
| Carlos Alberto Torres Quental | Prof. Adjunto | Doutor | Sistemas e Tecnologias de Informação em 2015 | | Integral | 13 |
| Filipe Gonçalves Cardoso | Professor Convidado | Licenciado | Informática -> Informática em 2012 | Informática em 2018-01-08 | 50% | 78 |
| Filipe Manuel Simões Caldeira | Prof. Adjunto | Doutor | Engenharia Informática em 2014 | | Integral | 19.5 |
| Gilberto Antunes Ferreira Rouxinol | Prof. Adjunto | Doutor | Engenharia Civil em 2008 | | Integral | 26 |
| Ivan Miguel Serrano Pires | Professor Convidado | Doutor | Ciências Informáticas -> Engenharia Informática em 2018 | | Integral | 78 |
| Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida | Professor Convidado | Doutor | Línguas e Literaturas Modernas em 2001 | | 79.15% | 26 |
| Nuno Miguel Esteves Patrício da Conceição | Assistente | Mestre | Matemática em 2004 | | Integral | 26 |
| Odete Carvalho Ribeiro | Assistente | Mestre | Matemática Pura em 1998 | | Integral | 52 |
| Pedro Miguel de Oliveira Martins | Professor Convidado | Doutor | Ciências e Tecnologias da Informação em 2016 | | Integral | 13 |
| Rui Jorge dos Santos Almeida | Professor Convidado | Mestre | Engenharia Electrónica e Telecomunicações em 2005 | Redes de Computadores em 2015-12-14 | 75% | 130 |
| Rui Manuel Faria da Silva | Assistente Convidado | Licenciado | Ciências Informáticas -> Informática em 2015 | | 45.8% | 71.5 |
| Rui Pedro de Oliveira Alves | Professor Convidado | Doutor | Engenharia Electrotécnica em 2006 | | Integral | 39 |
| Silvia Catarina de Oliveira Moreira | Assistente Convidado | Mestre | Sistemas de Informação em 2012 | | 45.85% | 130 |
| | | | Sistemas e | | | |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | | | | |
|-----------------------|---------------|--------|-----------------------------------|----------|---|
| Steven Lopes Abrantes | Prof. Adjunto | Doutor | Tecnologias da Informação em 2011 | Integral | 0 |
|-----------------------|---------------|--------|-----------------------------------|----------|---|

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 14 | 17 | 17 |
| ETI | 11.61 | 14.56 | 14.37 |

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | ETI | %* | ETI | %* | ETI | %* |
| EM TEMPO INTEGRAL | 8 | 68.93 | 11 | 75.56 | 11 | 76.52 |
| COM GRAU DE DOUTOR | 4.92 | 42.36 | 7.67 | 52.66 | 7.79 | 54.2 |
| ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL | 1.59 | 13.69 | 1.79 | 12.31 | 2.25 | 15.65 |
| TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS | 8 | 68.93 | 10 | 68.69 | 9 | 62.61 |
| INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO | | 0 | 1 | 6.87 | 1 | 6.96 |

* Em relação ao total de ETI

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

| | 2017/2018 | | | 2018/2019 | | | 2019/2020 | | |
|------------------|-----------|-------|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------|------|
| | NÚMERO | %* | IE* | NÚMERO | %* | IE* | NÚMERO | %* | IE* |
| < 30 ANOS | 0 | 0 | 0.8 | 0 | 0 | 0.8 | 0 | 0 | 1.25 |
| >=30 E < 40 ANOS | 5 | 35.71 | | 5 | 29.41 | | 4 | 23.53 | |
| >=40 E < 50 ANOS | 5 | 35.71 | | 8 | 47.06 | | 8 | 47.06 | |
| >=50 E < 60 ANOS | 3 | 21.43 | | 3 | 17.65 | | 3 | 17.65 | |
| >= 60 ANOS | 1 | 7.14 | | 1 | 5.88 | | 2 | 11.76 | |

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| FEMNINO | 4 | 8.16 | 2 | 4.08 | 2 | 4.65 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | | | | | |
|------------|----|-------|----|-------|----|-------|
| MASCULINOS | 45 | 91.84 | 47 | 95.92 | 41 | 95.35 |
|------------|----|-------|----|-------|----|-------|

IDADE

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|-------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| < 20 ANOS | 13 | 26.53 | 20 | 40.82 | 16 | 37.21 |
| >= 20 E < 24 ANOS | 30 | 61.22 | 19 | 38.78 | 15 | 34.88 |
| >= 24 E < 28 ANOS | 4 | 8.16 | 4 | 8.16 | 5 | 11.63 |
| >= 28 ANOS | 2 | 4.08 | 6 | 12.24 | 7 | 16.28 |

INSCRITOS

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|-------------------|-----------|-------|-----------|------|-----------|-------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| 1º ANO CURRICULAR | 26 | 53.06 | 22 | 44.9 | 23 | 53.49 |
| 2º ANO CURRICULAR | 23 | 46.94 | 27 | 55.1 | 20 | 46.51 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 49 | 49 | 43 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| VAGAS | 25 | 25 | 25 |
| CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO | 36 | 31 | 59 |
| COLOCADOS (TOTAL) | 25 | 21 | 25 |
| COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO | 25 | 25 | 25 |
| INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ | 25 | 21 | 23 |

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Na

Sucesso Académico

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| DIPLOMADOS | 11 | 20 | 11 |
| DIPLOMADOS EM N ANOS | 9 | 14 | 7 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | | | |
|--------------------------------|---|---|---|
| DIPLOMADOS EM N+1 ANOS | 2 | 6 | 3 |
| DIPLOMADOS EM N+2 ANOS | 0 | 0 | 1 |
| DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS | 0 | 0 | 0 |

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | %* | %** | %* | %** | %* | %** |
| TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES | 69.05 | 69.05 | 68.04 | 72.68 | 79.7 | 95.21 |

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

| | 2017/2018 | | | 2018/2019 | | | 2019/2020 | | |
|--|-----------------|---------------------|-------|-----------------|---------------------|-------|-----------------|---------------------|-------|
| | Nº DE AVALIADOS | Nº DE NÃO AVALIADOS | RAZÃO | Nº DE AVALIADOS | Nº DE NÃO AVALIADOS | RAZÃO | Nº DE AVALIADOS | Nº DE NÃO AVALIADOS | RAZÃO |
| RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS | 475 | 0 | 475 | 410 | 28 | 14.64 | 334 | 65 | 5.14 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|---|---|---|
| UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO* | Arquitetura de Sistemas Computacionais com 45 (Nº alunos aprovados: 9; Nº alunos avaliados: 20) | Cálculo com 55 (Nº alunos aprovados: 11; Nº alunos avaliados: 20) | Introdução à Programação com 80.95 (Nº alunos aprovados: 17; Nº alunos avaliados: 21) |

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

Os alunos têm muita dificuldade nas UCs relacionadas com Matemática. Por isso, foi criada a disciplina não curricular de Matemática de Apoio-ULB, para colmatar algumas lacunas que apresentavam e aumentar a sua motivação.

Empregabilidade

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| % RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTRADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS* | | 0 | 0 |

* Dados IEFP

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|-----------|---|-----------|---|-----------|-----|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL* | | | 0 | 0 | 2 | 100 |
| DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL EM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CICLO DE ESTUDOS* | | | 0 | 0 | 2 | 100 |

* Dados questionário IPV

| | NÚMERO DE RESPOSTAS | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|---|-----------|---|-----------|---|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS | DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA | | | 0 | 0 | 2 | 9.52 |

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

Não tem sido necessário, já que há muita procura pelos alunos. A grande maioria continua estudos em engenharia informática e, por isso, o número de alunos que ingressa no mercado de trabalho é diminuto, embora haja muita procura por parte das empresas.

O DI promove, todos os anos, o dia das empresas, uma iniciativa que permite aproximar os seus Diplomados e Finalistas ao tecido empresarial nas áreas de TI/SI.

O evento tem a forma de uma Feira de Emprego no qual as empresas apresentam as suas ofertas de Estágios/Emprego, às quais os alunos Finalistas e Diplomados se podem candidatar.

As empresas realizam uma apresentação institucional, apresentando a sua atividade, as suas propostas de estágio e o perfil das suas necessidades de contratação.

Em paralelo, realiza-se uma sessão de recrutamento (em sala/espço), durante a qual as empresas contactam diretamente com os candidatos. Estes podem apresentar o seu CV e, eventualmente, realizar uma pequena entrevista.

Abandono Escolar*

| | 2017/2018 | | | | | | 2018/2019 | | | | | | 2019/2020 | | | | | |
|--------|-----------|---|-----------|---|-------|---|-----------|---|-----------|---|-------|---|-----------|---|-----------|---|-------|---|
| | INSCRITOS | | ABANDONOS | | % | | INSCRITOS | | ABANDONOS | | % | | INSCRITOS | | ABANDONOS | | % | |
| | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F |
| TOTAL | 45 | 4 | 10 | 0 | 22.22 | 0 | 47 | 2 | 12 | 0 | 25.53 | 0 | 41 | 2 | 4 | 0 | 9.76 | 0 |
| 1º ANO | 24 | 2 | 6 | 0 | 25 | 0 | 21 | 1 | 9 | 0 | 42.86 | 0 | 22 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2º ANO | 21 | 2 | 4 | 0 | 19.05 | 0 | 26 | 1 | 3 | 0 | 11.54 | 0 | 19 | 1 | 4 | 0 | 21.05 | 0 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

$$* \text{Abandono Escolar} = ((\text{NNI} - \text{ND}) / \text{NI}) * 100$$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Estratégias adotadas para combate ao abandono

Algumas medidas são tomadas, o que está de acordo com os estudos a nível europeu sobre o abandono escolar:

- Disponibilização de informação clara e objetiva sobre os objetivos e as saídas profissionais do ciclo de estudos;
- Divulgação dos horários de atendimento de cada docente, bem como dos programas das unidades curriculares devidamente preenchidas e atualizadas no início de cada ano letivo;
- Continuar a aperfeiçoar os mecanismos de avaliação contínua, de modo a tirar partido efetivo do processo de ensino-aprendizagem;
- Observação e deteção de alunos com problemas e conseqüente encaminhamento para o gabinete de psicologia.

Dificuldades sentidas: o facto de este curso ser pós-laboral dificulta a resolução de alguns problemas, pois é mais difícil reunir com os alunos durante o dia e à noite as aulas estão concentradas entre as 19 e as 24 horas.

Internacionalização

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|-----------|------|-----------|---|-----------|-------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS | 2 | 4.08 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 13.95 |
| DOCENTES (ENMADOS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2.33 |

Satisfação

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

COM AS UNIDADES CURRICULARES

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR* | | 4.1 | 4.17 |
| IMPLEMENTAÇÃO** | | 4.15 | 4.18 |
| AUTOAVALIAÇÃO*** | | 4.02 | 4.1 |

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| NATUREZA DO ESTÁGIO* | | 0 | 5 |
| ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS** | | 0 | 5 |
| AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO*** | | 0 | 5 |
| AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO**** | | 0 | 4.5 |
| RELAÇÕES INTERPESSOAIS***** | | 0 | 5 |

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL* | | 3.73 | 4.4 |
| AMBIENTE** | | 4.06 | 4.2 |

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|----------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR | NÚMERO DE RESPOSTAS | 74 | | 118 | | 99 | |
| | ESTUDANTES INSCRITOS | 468 | 15.81 | 416 | 28.37 | 376 | 26.3 |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NÚMERO DE RESPOSTAS | 2 | | 1 | | 1 | |
| | ESTUDANTES INSCRITOS | 21 | 9.52 | 21 | 4.76 | 16 | 6.25 |

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA | NÚMERO DE RESPOSTAS | 11 | 10 | 2 | | |
|---|----------------------|----|----|----|-------|------|
| | ESTUDANTES INSCRITOS | 49 | 48 | 42 | 22.45 | 4.76 |
| | | | | | 20.83 | |

Apreciação global dos resultados da satisfação

O número de respostas é pouco significativo. Para uma análise adequada, é necessário um aumento considerável de respostas aos inquéritos.

Relatórios de Unidade Curricular

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|---------------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR | RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO | 18 | 100 | 18 | 100 | 18 | 100 |
| TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR | RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO | 0 | 0 | 18 | 100 | 18 | 100 |
| | RELATÓRIOS ELABORADOS | | | 18 | | 18 | |

Análise crítica do funcionamento do curso

As diversas UCs tiveram a preocupação de partir do nível de competências evidenciado pelos alunos e promover a aquisição de novas competências, quer comportamentais, quer técnicas e científicas.

Os alunos mostraram, maioritariamente, interesse e empenho.

Nas UCs relacionadas com a área de matemática, onde os alunos normalmente têm dificuldades, a maioria dos alunos desenvolveu competências de raciocínio lógico/matemático e de resolução de problemas assim como da utilização de software específico dos temas abordados. A UC de Estágio em Empresa teve 13 alunos aprovados num total de 16 alunos propostos para a formação em contexto de trabalho. A média da avaliação dada pelas empresas é de 19 valores, o que denota o grau de satisfação relativamente ao conhecimento e competência dos alunos, à qualidade e organização do trabalho, à autonomia e criatividade, ao trabalho de equipa, ao sentido de responsabilidade, assiduidade e pontualidade.

Tal como referido na articulação com o projeto educativo da ESTGV, o DI ministra duas licenciaturas - Tecnologias e Design de Multimédia (TDM) e Engenharia Informática (EI). EI é uma opção natural de continuidade para os alunos que terminem o CTESP de Redes e Sistemas Informáticos (RSI) e desejem continuar a aprofundar os seus conhecimentos. Para aumentar a atratividade das licenciaturas como opção de continuidade ao CTESP de RSI, o plano curricular deste curso é congruente com os das unidades curriculares das licenciaturas,

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

estabelecendo-se um plano de equivalências que permite aos alunos ingressar na Licenciatura em EI com um total de 10 unidades curriculares concluídas e 5 no caso da licenciatura em Tecnologias e Design Multimédia.

O DI promove, todos os anos, o dia das empresas, uma iniciativa que permite aproximar os seus Diplomados e Finalistas do tecido empresarial nas áreas de TV/SI. O evento tem a forma de uma Feira de Emprego/Estágios no qual as empresas apresentam as suas ofertas de Estágios/Emprego, às quais os alunos Finalistas e Diplomados se podem candidatar. As empresas realizam uma apresentação institucional, apresentando a sua atividade, as suas propostas de estágio e o perfil das suas necessidades de contratação. Em paralelo, realiza-se uma sessão de recrutamento (em sala/espço), durante a qual as empresas contactam diretamente com os candidatos. Estes podem apresentar o seu CV, e eventualmente realizar uma pequena entrevista.

O departamento, resumidamente, promove:

- O estabelecimento de protocolos com empresas
- Programas de estágios no mercado de trabalho
- Sinergias com os docentes que têm ligações pessoais ao mercado de trabalho, principalmente, aqueles que exercem atividade profissional em empresas da região
- Divulgação de ofertas de emprego através de listas de emprego criadas pelo DI e onde estão inscritos todos os alunos, os atuais e os ex-alunos
- Ações de aproximação às empresas, como o referido dia das empresas
- Acompanhamento por parte dos responsáveis pelos estágios.
- Iniciativas dos alunos em projetos de auto empregabilidade

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

Unidade Curricular de Administração e Gestão de Redes

1 - Implementar um trabalho prático de encaminhamento dinâmico nos Routers do Laboratório

Unidade Curricular de Projeto Integrado - 1 - Aprofundar o tema do ITED

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Unidade Curricular de Administração e Gestão de Redes

1 - Alta

Unidade Curricular de Projeto Integrado

1 - Média (para o ano letivo de 2019/20)

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Qental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

1-Alta

2-Alta

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Administração e Gestão de Redes

1 - No ano letivo de 2019/2020

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

1-8 horas

2-12 horas

Descrição dos Indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

Unidade Curricular de Administração e Gestão de Redes

A avaliar no segundo periodo

Indicador (número) / Resultado (texto)

1 - Desenvolveram-se mais exercícios de IPV6 para os alunos poderem consolidar os conhecimentos.

2- Foi estudado o simulador de redes GNS3. É um simulador muito completo e com grandes potencialidades mas que carece de um demorado e algo complexo processo de instalação e configuração que não se coaduna com a duração temporal da UC pelo que não foi implementado.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|------------------|--------------------------------------|-----------|---|-----------|---|-----------|----|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TAXA DE EFICÁCIA | MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA | | 0 | 0 | 0 | 1 | 50 |
| | MELHORIAS IDENTIFICADAS | | | 0 | | 2 | |

Melhorias Propostas

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Redes e Sistemas Informáticos*

Docente responsável: *Carlos Alberto Torres Quental*

Regime: *Pós-Laboral*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Informática*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Descrição das ações de melhoria

NA

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

NA

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

NA

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

NA

Observações

NA