

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

## Estrutura Curricular

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
481 - Ciências Informáticas	5	
811 - Hotelaria e Restauração	11	
223 - Língua e Literatura Materna	9	
222 - Línguas e Literaturas Estrangeiras	12	8
342 - Marketing e publicidade	16	
621 - Produção Agrícola e Animal	6	
812 - Turismo e Lazer	53	
Subtotal	112	8
Total	120	

## Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	DAS QUAIS DE APLICAÇÃO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Introdução ao Marketing	1ºano - 1º Semestre	Marketing e publicidade	Semestral	133	39	30	5	
Introdução ao Turismo	1ºano - 1º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	159	58	42	6	
Língua Inglesa	1ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	-	4	
Língua Portuguesa	1ºano - 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	106	39	-	4	
Técnicas de Restauração e Bar	1ºano - 1º Semestre	Hotelaria e Restauração	Semestral	133	39	33	5	
Viticultura e Enologia	1ºano - 1º Semestre	Produção Agrícola e Animal	Semestral	159	58	42	6	

**Relatório de Curso**

**Ano Letivo:** 2019/20

**Curso:** *Enoturismo*

**Docente responsável:** *Maria de Lurdes Correia Martins*

**Regime:** *Diurno*

**Diploma:** *Diploma de Técnico Superior Profissional*

**Departamento:** *Departamento de Gestão*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Comunicação Interpessoal e Institucional	1ºano - 2º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	133	39	-	5	
Degustação de Vinhos e Enogastronomia	1ºano - 2º Semestre	Hotelaria e Restauração	Semestral	159	58	33	6	
História e Cultura do Vinho	1ºano - 2º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	133	39	30	5	
Inglês Aplicado I	1ºano - 2º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Opção I	1ºano - 2º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Espanhol Aplicado I	1ºano - 2º Semestre	Componente de Formação Tecnológica	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa
Francês Aplicado I	1ºano - 2º Semestre	Componente de Formação Tecnológica	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa
Técnicas de Negociação e Vendas	1ºano - 2º Semestre	Marketing e publicidade	Semestral	159	58	51	6	
e-Marketing e Comércio Eletrónico	2ºano - 1º Semestre	Marketing e publicidade	Semestral	133	39	33	5	
Enoturismo	2ºano - 1º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	159	58	51	6	
Inglês Aplicado II	2ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Opção II	2ºano - 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	106	39	30	4	
Espanhol Aplicado II	2ºano - 1º Semestre	Componente de Formação	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa

**Relatório de Curso**

Ano Letivo: 2019/20

**Curso:** *Enoturismo*

**Docente responsável:** *Maria de Lurdes Correia Martins*

**Regime:** *Diurno*

**Diploma:** *Diploma de Técnico Superior Profissional*

**Departamento:** *Departamento de Gestão*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

		Tecnológica						
Francês Aplicado II	2ºano - 1º Semestre	Componente de Formação Tecnológica	Semestral	106	39	30	4	UC Optativa
Organização de Eventos e Protocolo Empresarial	2ºano - 1º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	159	58	33	6	
Tecnologias e Sistemas de Informação	2ºano - 1º Semestre	Ciências Informáticas	Semestral	133	39	-	5	
Estágio	2ºano - 2º Semestre	Turismo e Lazer	Semestral	795	600 (a)	-	30	

(a) Corresponde a horas de estágio

---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2019/20

**Curso:** *Enoturismo*

**Docente responsável:** *Maria de Lurdes Correia Martins*

**Regime:** *Diurno*

**Diploma:** *Diploma de Técnico Superior Profissional*

**Departamento:** *Departamento de Gestão*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

### Ligações externas no apoio à docência

Embora o confinamento obrigatório decorrente da pandemia que enfrentamos tenha sido uma fator impeditivo de algumas atividades externas no apoio à docência, foi ainda possível desenvolver as seguintes atividades:

UC de Introdução ao Marketing:

- Foram realizados trabalhos de grupo com base em informação de empresas reais de diferentes sectores de atividade.

UC de Introdução ao Turismo:

- Participação da turma na conferência sobre Enoturismo no Dão, na Pousada de Viseu, no dia 19.09.2019;

- Visita de estudo da turma ao Aliança Underground Museum (Mealhada), que pertence ao Grupo Bacalhôa e às Boas Quintas, um empreendimento vitivinícola (em Mortágua), no dia 15.10.2019;

- Visita de estudo da turma a Estarreja e a Ovar, relacionada com a matéria lecionada na UC de Introdução ao Turismo, sobre o turismo alternativo, neste caso subordinado ao turismo criativo (street art e azulejaria), no dia 18.11.2019;

- Participação da turma no evento organizado pelos colegas do 2º ano, do CTeSP em Enoturismo, o III Seminário de Enoturismo do Dão, no dia 28.11.2019.

UC de Língua Portuguesa:

- Participação na tertúlia "Livro do mês", promovida pela Biblioteca da ESTGV, no dia 7 de janeiro.

UC de Comunicação Interpessoal e Institucional:

- Participação numa videoconferência sobre o futuro do setor do Turismo, relacionado com as incertezas que vive este e outros setores associados à pandemia mundial. Esta videoconferência

decorreu na plataforma Facebook, na página Find Out.

UC de Organização de Eventos e Protocolo Empresarial:

- Participação da turma numa Conferência sobre o Enoturismo no Dão, que teve lugar na Pousada de Viseu;

- Participação da turma numa visita de estudo ao Aliança Underground Museum (Mealhada) e às Boas Quintas (Mortágua), ambos os locais com uma relação direta às questões do Enoturismo;

- Organização do III Seminário de Enoturismo do Dão, que implicou o contacto estreito com diferentes entidades regionais do setor do Enoturismo.

### Locais de estágio e/ou de formação em serviço

Foi mantido um estreito contacto com as empresas/instituições recetoras dos estagiários. De referir que os orientadores por parte das empresas/entidades estiveram presentes em muitas das defesas dos relatórios de estágio (que decorreram em formato online), onde contribuíram, não só para a avaliação do desempenho do aluno, mas também com sugestões muito enriquecedoras para a unidade curricular em questão e para o CTeSP em Enoturismo.

Os alunos estagiaram nas empresas/instituições que a seguir se apresentam:

Quinta Nova Nossa Senhora do Carmo;

Soito Wines;

Comissão Vitivinícola Regional do Dão;

Sociedade Agrícola Boas Quintas;

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Portugal Wine Castes;  
Quinta Chão de São Francisco;  
Tasquinha da Sé;  
Quinta Vale d'Aldeia;  
Quinta dos Monteirinhos.

O confinamento decorrente da COVID-19 motivou a que alguns dos estágios passassem para regime de teletrabalho.

### Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

UC de Língua Portuguesa:

Os trabalhos de investigação desenvolvidos no âmbito da unidade curricular resultaram de pesquisas e, na maioria dos casos, de contactos diretos com entidades externas. Incluíram, em alguns casos, propostas de melhoria de práticas na área do enoturismo, aplicadas, sobretudo, no domínio das competências linguísticas.

Uc de Organização de Eventos e Protocolo Empresarial:

Organização do III Seminário de Enoturismo do Dão.

Paralelamente, no 2.º semestre do 1.º ano do curso, os alunos

dinamizaram um evento enogastronómico, que, este ano, decorreu online, através da plataforma Zoom, para os docentes do curso, em que são mobilizados conhecimentos das diferentes unidades curriculares. Este projeto implica ainda uma aturado trabalho de pesquisa sobre diferentes regiões demarcadas do nosso país, bem como sobre a gastronomia dessas regiões.

### Corpo docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes	Professor Convidado	Licenciado	Psicologia do Trabalho e das Organizações em 1992	Gestão, Especialização em Gestão de Recursos Humanos em 2019-12-17	75.6%	6.5
Ana Sofia Carreira Duque	Professor Convidado	Doutor	Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2018		Integral	123
António Manuel Santos Tomás Jordão	Prof. Adjunto	Doutor	Indústrias alimentares -> Indústrias Alimentares em 2006		Integral	85.7
			Línguas e			

**Relatório de Curso**

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

António Manuel Mendes Ferreira	Assistente Convidado	Licenciado	Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Espanhóis em 2001		50%	58.5
Clarinda Serdeira da Costa Almeida	Assistente	Mestre	Gestão em 2004		Integral	39
Fátima Susana Mota Roboredo Amante	Professor Convidado	Doutor	Línguas e literaturas estrangeiras -> Filologia Inglesa em 2012		Integral	31.46
João Pedro Saraiva Cabral Costa	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Licenciado	Gestão Hoteleira em 2001		Integral	123.5
Lúcia Paiva Martins Sousa	Prof. Adjunto	Doutor	Matemática Aplicada em 2015		Integral	39
Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida	Professor Convidado	Doutor	Línguas e Literaturas Modernas em 2001		79.15%	39
Maria de Lurdes Correia Martins	Prof. Adjunto	Doutor	Linguística em 2012		Integral	59.54
Maria Isabel Dias Rodrigues	Assistente	Licenciado	Gestão de Empresas em 1999		Integral	110.5
Maria José Lisboa Antunes	Prof. Adjunto	Doutor	Linguística em 2012		Integral	39
Miguel Cardoso Machado Oliveira	Assistente Convidado	Licenciado	Produção agrícola e animal -> Viticultura e Enologia em 2001		54.2%	33.7
Odete Maria Matos Paiva	Professor Convidado	Doutor	Turismo e lazer -> Património e Cultura em 2017		41.65%	19.5
Rogério de Oliveira Marques	Assistente Convidado	Mestre	Ciências da educação -> Línguas e Literaturas Modernas em		31.25%	97.5

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

			2010			
--	--	--	------	--	--	--

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
TOTAL	19	18	15
ETI	16.1	14.7	12.32

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*
EM TEMPO INTEGRAL	12	74.52	11	74.84	9	73.06
COM GRAU DE DOUTOR	11.56	71.76	9.76	66.37	7.21	58.51
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	0	0	0	0	0.76	6.14
TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	8	49.68	9	61.23	7	56.83
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO		0	1	6.8	1	8.12

\* Em relação ao total de ETI

### ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2017/2018			2018/2019			2019/2020		
	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*
< 30 ANOS	0	0	7	0	0	2.5	1	6.67	2
>=30 E < 40 ANOS	1	5.26		2	11.11		2	13.33	
>=40 E < 50 ANOS	11	57.89		11	61.11		6	40	
>=50 E < 60 ANOS	7	36.84		5	27.78		5	33.33	
>= 60 ANOS	0	0		0	0		1	6.67	

\* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

## Caracterização dos estudantes

### GÉNERO

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMININO	17	54.84	23	57.5	19	52.78
MASCULINOS	14	45.16	17	42.5	17	47.22

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

### IDADE

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	10	32.26	16	40	11	30.56
>= 20 E < 24 ANOS	18	58.06	22	55	18	50
>= 24 E < 28 ANOS	3	9.68	2	5	4	11.11
>= 28 ANOS	0	0	0	0	3	8.33

### INSCRITOS

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
1º ANO CURRICULAR	20	64.52	20	50	13	36.11
2º ANO CURRICULAR	11	35.48	20	50	23	63.89

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
TOTAL	31	40	36

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
VAGAS	20	20	20
CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	33	19	10
COLOCADOS (TOTAL)	20	20	16
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	22	19	10
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	20	20	13

### Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

No CTeSP em Enoturismo não existem diferentes ramos.

### Sucesso Académico

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
DIPLOMADOS	7	8	13
DIPLOMADOS EM N ANOS	7	8	8
DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	0	0	4
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	0	0	1

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS	0	0	0
--------------------------------	---	---	---

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	79.14	79.88	61.41	61.41	52.44	80.97

\* Em relação ao número de inscritos; \*\* Em relação ao número de avaliados

	2017/2018			2018/2019			2019/2020		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO
RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	323	3	107.67	412	0	412	226	123	1.84

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA DE APROVAÇÃO*	Técnicas de Negociação e Vendas com 47.37 (Nº alunos aprovados: 9; Nº alunos avaliados: 19)	Introdução ao Turismo com 50 (Nº alunos aprovados: 9; Nº alunos avaliados: 18)	Língua Portuguesa com 35.71 (Nº alunos aprovados: 5; Nº alunos avaliados: 14)

\* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

### Estratégias adotadas para combate ao insucesso

Nas diferentes UCs do curso foram adotadas diferentes estratégias para combate ao insucesso escolar, designadamente:

Na unidade curricular de Introdução ao Turismo foram praticadas metodologias de ensino que incentivavam a participação ativa e colaborativa dos alunos nas aulas. A docente procurou envolver os alunos em atividades e tarefas fora da sala de aula, tais como visitas de estudo e participação em conferências, para consolidarem os conhecimentos teóricos, de um modo mais atrativo. Todas as matérias foram dadas com recurso a exemplos práticos e atuais. Também foi incentivada a pesquisa individual, fora da sala de aula, procurando deste modo envolver os alunos nas atividades.

Na UC de Língua Inglesa, a docente disponibilizou mais fichas com exercícios aos alunos que apresentavam mais dificuldades bem como links para sites com exercícios on-line gratuitos.

Na UC de Língua Portuguesa, os alunos foram motivados para a realização de diversos trabalhos práticos, com vista ao desenvolvimento de competências linguísticas e comunicativas.

Na UC de Comunicação Interpessoal e Institucional, as docentes adotaram uma metodologia bastante prática, pedindo aos alunos, sempre que possível a realização de tarefas em contexto de aula, que servissem de consolidação dos conteúdos. Os conteúdos programáticos foram sempre acompanhados de exemplos práticos, de modo a facilitar o entendimento da matéria.

Na UC de Inglês Aplicado I, as docentes recorreram à metodologia do trabalho de projeto e ao trabalho colaborativo.

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Na UC de Inglês Aplicado II, as docentes procuraram combinar atividades de trabalho colaborativo, em que se procure a interajuda entre alunos, com trabalhos de caráter individual em que se procurou dar apoio personalizado aos estudantes. Foram também utilizadas estratégias de ensino e aprendizagem que potenciem a reflexão sobre as tarefas realizadas, nomeadamente a utilização de pequenas apresentações orais em vídeo. Tal permite que os alunos com mais dificuldades possam gravar a sua produção oral tantas vezes quantas as necessárias até que o resultado final seja satisfatório. Paralelamente, os alunos foram incentivados a fazer uso das horas de tutoria para procurar uma ajuda mais personalizada.

Na UC de Organização de Eventos e Protocolo Empresarial, as aulas contaram com uma forte componente prática, tendo em conta o resultado final que se pretendia obter, que era a organização de um evento. Durante todo o semestre, as docentes mostraram-se disponíveis para esclarecer as dúvidas que iam surgindo aos alunos e para os acompanhar e orientar em cada fase do processo.

Na UC de Tecnologias e Sistemas de Informação, é implementada avaliação contínua com 3 trabalhos e 3 testes a realizar nas aulas. Além disso, há também uma pontuação na classificação final para a assiduidade, participação e empenho do aluno durante as aulas.

A transição para o ambiente virtual veio trazer desafios acrescidos, na medida em que nem todos os alunos conseguiam acompanhar as aulas a distância por constrangimentos de índole tecnológica. O facto de ser uma turma com poucos alunos, permitiu que, mesmo a distância, se conseguisse fazer um acompanhamento personalizado, indo ao encontro das dificuldades e necessidades de cada aluno. Houve ainda um conjunto de alunos que, embora figurando na lista de alunos inscritos, nunca frequentaram as unidades curriculares, o que pode ajudar a explicar a baixa percentagem de alunos que se submeteram a avaliação.

## Empregabilidade

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTRADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*		0	0

\* Dados IEFP

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*			0	0	0	0
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL EM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CICLO DE ESTUDOS*			0	0	0	0

\* Dados questionário IPV

	NÚMERO DE RESPOSTAS	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA			0	0	0	0
				7	0	8	0

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

### Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

### Abandono Escolar\*

	2017/2018						2018/2019						2019/2020					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	14	17	2	2	14.29	11.76	17	23	4	4	23.53	17.39	17	19	4	1	23.53	5.26
1º ANO	7	13	1	1	14.29	7.69	9	11	1	3	11.11	27.27	8	5	0	0	0	0
2º ANO	7	4	1	1	14.29	25	8	12	3	1	37.5	8.33	9	14	4	1	44.44	7.14

\* Abandono Escolar =  $((\text{NNI} - \text{ND}) / \text{NI}) * 100$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

### Estratégias adotadas para combate ao abandono

A coordenadora do CTeSP procura contactar os estudantes sempre que se verifica uma elevada taxa de absentismo, no sentido de conhecer as razões do mesmo e de conhecer as situações que motivam o abandono. Algumas das respostas vão no sentido da perceção que os estudantes têm relativamente à falta de conhecimentos anteriores para poderem conseguir completar com aproveitamento as UCs do curso.

No sentido de fazer face ao abandono escolar, elegeu-se em cada turma um representante de turma que reúne periodicamente com a coordenadora do curso para se identificarem alguns problemas sentidos por alguns estudantes e de se desenvolverem estratégias conducentes à sua superação.

Os alunos do 1.º ano são também acolhidos pelo núcleo de alunos do curso de Licenciatura em Turismo, que desenvolvem atividades que potenciam a integração na vida académica.

Os estudantes são também aconselhados a utilizar o horário destinado à orientação tutorial dos diferentes docentes para exporem as suas dúvidas.

### Internacionalização

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS	2	6.45	0	0	3	8.33

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

MATRICULADOS						
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	0	0	0	0		0
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES (ENMADOS)	2	6.45	3	7.5	0	0

## Satisfação

### COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*		0	4.08
IMPLEMENTAÇÃO**		0	4.18
AUTOAVALIAÇÃO***		0	4.07

\*Média itens 1.01 a 1.05; \*\*média itens 2.01 a 2.08; \*\*\*média itens 3.01 a 3.03

### COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
NATUREZA DO ESTÁGIO*		0	0
ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**		0	0
AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO***		0	0
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****		0	0
RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****		0	0

\*Média itens 1.01 a 1.03; \*\*média itens 2.01 a 2.05; \*\*\*média itens 3.01 a 3.02; \*\*\*\*média itens 4.01 a 4.02; \*\*\*\*\*média itens 5.01 a 5.02

### COM O CURSO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*		0	0

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

AMBIENTE**		0	0
------------	--	---	---

\*Média itens 1.01 a 1.05; \*\*média itens 2.01 a 2.03;

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	6		0		41	
	ESTUDANTES INSCRITOS	273	2.2	388	0	324	12.65
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	9	0	18	0	21	12.65
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS	0		0		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	30	0	40	0	37	0

### Apreciação global dos resultados da satisfação

No seguimento do que aconteceu já em anos anteriores, a taxa de resposta ao questionário de satisfação é baixa, com uma percentagem de 12.65% de respostas ao questionário relativas à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares. No entanto deve destacar-se que houve uma melhoria no que diz respeito à satisfação com as unidades curriculares, situando-se os valores acima dos 4 para todos os parâmetros. No que diz respeito à satisfação com o trabalho final de curso/estágio, não foi obtida qualquer resposta, o que nos impede de efetuar qualquer análise.

Será necessário continuar a promover o preenchimento dos questionários de satisfação.

### Relatórios de Unidade Curricular

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	19		21		21	
	NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES	21	90.48	21	100	21	100

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO			21		21	
	RELATÓRIOS ELABORADOS		0		100		100

### Análise crítica do funcionamento do curso

Fazendo uma análise global dos resultados das diferentes unidades curriculares, bem como da apreciação crítica de estudantes e docentes, pode concluir-se que as metodologias de ensino e aprendizagem utilizadas são adequadas, embora haja ainda margem para se reforçar esta componente e apostar ainda mais na utilização de metodologias ativas. Há um reconhecimento de que a utilização de metodologias ativas, nomeadamente a metodologia de projeto são as mais adequadas, uma vez que, para além de motivarem os estudantes, permitem, ainda, o desenvolvimento integrado de conhecimentos, competências e atitudes, promovendo uma aprendizagem holística. Estas metodologias ativas deverão também potenciar a colaboração estreita entre as diferentes UCs de um dado semestre. À semelhança do ano anterior, tal aconteceu no 2.º semestre do 1.º ano do curso, com a preparação e dinamização de uma sessão de harmonização comida vinho que, este ano, em virtude do período de confinamento, se realizou em formato online.

Paralelamente, no 1.º semestre letivo do 2.º ano do curso, os alunos planearam e organizaram o III Seminário de Enoturismo do Dão, mobilizando para tal conhecimentos, capacidades e atitudes desenvolvidos na generalidade das unidades curriculares do curso. Embora o evento esteja diretamente relacionado com a UC de Organização de Eventos e Protocolo Empresarial, trata-se de uma atividade de síntese de toda a formação recebida até então.

Deve igualmente destacar-se a iniciativa dos estudantes que apresentaram diversas autopropostas para a realização do seu estágio. A pandemia de COVID-19 veio trazer mudanças no modus operandi dos estágios, levando a que alguns tivessem de se realizar em regime de teletrabalho ou através da realização de um projeto. Deve, todavia, enaltecer-se o poder de resiliência e a capacidade de adaptação dos alunos e dos seus orientadores no sentido de conseguirem levar a cabo com sucesso esta derradeira unidade curricular do curso.

Uma análise comparativa da taxa de sucesso nos três últimos anos letivos, deixa perceber que a pandemia que atravessamos não impactou de forma negativa a taxa de sucesso dos estudantes. No caso de algumas unidades curriculares, existe uma falta de conhecimentos prévios dos alunos, como por exemplo, no caso da Língua Inglesa.

### Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

#### Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

1. Unidade Curricular de Estágio - Possibilitar a realização do Estágio no 1.º semestre letivo aos alunos que tenham já frequentado 2 anos letivos do curso e que se encontrem em condições de frequentar a respetiva UC.
2. Unidade Curricular de Língua Inglesa - Continuar a apostar na metodologia de task-based learning no sentido de se poder fazer um acompanhamento mais personalizado dos alunos, principalmente daqueles que evidenciam mais dificuldades.
3. Unidade Curricular de Introdução ao Turismo - Maior acompanhamento/orientação Realização de mais casos práticos.
4. Unidade Curricular de Tecnologias e Sistemas de Informação: Continuar com a realização de uma avaliação contínua com mais várias intermédias e as mesmas serem realizadas durante as aulas para haver uma motivação maior para os alunos estarem atentos às aulas e para reduzir a necessidade/dificuldade de ter um laboratório de informática livre num horário extra aula assim como minimizar as diferentes velocidades de desempenho dos computadores de diferentes salas em momentos de avaliação e continuar a usar uma metodologia de ensino/aprendizagem mais ativa promovendo a discussão de ideias em pares com a minha supervisão em questões de resposta rápida quer ao nível das questões conceptuais quer nas questões de aplicação (por exemplo com recurso ao Socrative ou similar)
- 5) Incentivar os alunos a preencher os Inquéritos de Satisfação.

---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2019/20

**Curso:** *Enoturismo*

**Docente responsável:** *Maria de Lurdes Correia Martins*

**Regime:** *Diurno*

**Diploma:** *Diploma de Técnico Superior Profissional*

**Departamento:** *Departamento de Gestão*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

### Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

- 1) - Alta
- 2) - Alta
- 3) - Média
- 4) - Média
- 5) - Média

### Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

- 1) - Alta
- 2) - Alta
- 3) - Média
- 4) - Média
- 5) - Média

### Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

- 1) Ano letivo 2019/2020
- 2) Ano letivo 2019/2020
- 3) Ano letivo 2020/2021
- 4) Ano letivo 2020/2021
- 5) Ano letivo 2010/2020 e 2020/2021

### Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

- 1) Ano letivo 2019/2020
- 2) Ano letivo 2019/2020
- 3) Ano letivo 2020/2021
- 4) Ano letivo 2020/2021
- 5) Ano letivo 2010/2020 e 2020/2021

## Relatório de Curso

Ano Letivo: 2019/20

Curso: *Enoturismo*

Docente responsável: *Maria de Lurdes Correia Martins*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Gestão*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

### Descrição dos Indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

- 1) Possibilidade de realização da UC de Estágio em qualquer dos semestres, desde que o aluno reúna as condições necessárias.
- 2) Aumento das taxas de sucesso escolar na UC.
- 3) Aumento das taxas de sucesso escolar na UC.
- 4) Aumento das taxas de sucesso escolar na UC.
- 5) Aumento do número de respostas aos Inquéritos de Satisfação.

### Indicador (número) / Resultado (texto)

- 1) A UC de Estágio passou a poder realizar-se em qualquer dos semestres, desde que os alunos reúnam as condições necessárias. No ano letivo 2019/20, houve 2 alunas a realizar o seu Estágio no 1.º semestre letivo.
- 2) Embora na UC de Língua Inglesa tenha havido lugar à realização de tarefas várias (desde a pesquisa de material ao tratamento de dados) que confluem para a apresentação de um mini-projeto) e de os alunos as terem desenvolvido com sucesso, a taxa de sucesso na unidade curricular diminuiu, pelo que esta medida deverá continuar a ser posta em prática nos anos letivos seguintes.
- 3) Na UC de Introdução ao Turismo, a docente manteve-se sempre disponível, durante todo o semestre, para o acompanhamento e esclarecimento de dúvidas que os alunos pudessem ter. Tal foi feito, quer em contexto de sala de aula, quer fora da mesma (através de resposta a emails e disponibilidade no horário de tutoria). A taxa de sucesso na Unidade Curricular aumentou consideravelmente nesta UC.
- 4) Na Unidade Curricular de Tecnologias e Sistemas de Informação, a taxa de aprovação passou de 86,67% para 92,86%, havendo, assim, um aumento das taxas de sucesso escolar na UC. Deste modo, deve ser mantida a estratégia.
- 5) A taxa de resposta ao questionário de satisfação em relação às unidades curriculares passou de 6.75% para 12.65%. Embora tenha havido um aumento, a taxa de resposta é ainda muito baixa, pelo que a estratégia deverá ser mantida nos anos letivos seguintes.

### Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA		0	2	66.67	4	80
	MELHORIAS IDENTIFICADAS			3		5	

### Melhorias Propostas

#### Descrição das ações de melhoria

---

---

## Relatório de Curso

---

---

Ano Letivo: 2019/20

**Curso:** *Enoturismo*

**Docente responsável:** *Maria de Lurdes Correia Martins*

**Regime:** *Diurno*

**Diploma:** *Diploma de Técnico Superior Profissional*

**Departamento:** *Departamento de Gestão*

**Unidade Orgânica:** *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

---

---

1) Incentivar os alunos a preencher os Inquéritos de Satisfação.

Nenhum docente propôs novas ações de melhoria, tendo, contudo, destacado a necessidade da continuação da implementação das medidas anteriormente elencadas. De uma forma geral, os resultados nas diferentes unidades curriculares foram bastante positivos, o que resulta de adoção de metodologias de cariz prático, bem como de um acompanhamento personalizado feito pelos docentes.

### **Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)**

1) Média

### **Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)**

1) Ano letivo 20/21 e 21/22.

### **Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)**

1) Aumento da taxa de resposta aos Inquéritos de Satisfação.

## Observações

Apesar todas as vicissitudes decorrentes da pandemia, considera-se que, de uma forma global, quer os estudantes, quer os docentes das diferentes unidades curriculares conseguiram adaptar-se à metodologia de ensino a distância. Houve uma preocupação em adaptar as metodologias de ensino ao ambiente online e de se fazer um acompanhamento mais individualizado dos estudantes, procurando conhecer as suas dificuldades não apenas relacionadas com a aprendizagem dos conteúdos, mas também com as competências digitais.